

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Klinika Teodorowscy Sp. z o.o. Orzesze, ul. Powstańców 7, 43-180

1. ORGANIZATOR

1.1. Usługi świadczy Klinika Teodorowscy Sp. z o.o. z siedzibą w Orzeszu, ul. Powstańców 7, 43-180, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym pod numerem KRS 0001031093, NIP 6351865697, REGON 525105557, zwana dalej "Kliniką".

2. CEL DZIAŁANIA

2.1. Klinika organizuje szkolenia, kursy, konferencje weterynaryjne w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie, zwane dalej usługami.

2.2. Cele działania Kliniki:

- Podnoszenie kwalifikacji zawodowych lekarzy specjalistów,
- Upowszechnianie osiągnięć z zakresu medycyny i dbałość o dalszy postęp nauki,
- Propagowanie standardów prowadzenia praktyki medycznej,
- Reprezentowanie interesów pacjentów wobec organów administracji rządowej i samorządowej,
- Tworzenie więzi pomiędzy pacjentami i specjalistami,
- Propagowanie działalności naukowo-badawczej z zakresu medycyny.

3. UŻYTKOWNIK

3.1. Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna zgłaszająca swój udział w szkoleniu, kursie, konferencji zwana dalej również „Uczestnikiem”.

4. ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA

4.1. Zgłoszenie uczestnictwa należy dokonać poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego zamieszczonego na oficjalnej stronie internetowej Kliniki.

4.2. Inne formy zgłoszeń możliwe są po uprzednim porozumieniu z Biurem Kliniki.

5. OPŁATY I WARUNKI

5.1. Opłaty za usługi podane są w szczegółowo opisanej ofercie lub dostępne u Organizatora.

5.2. Ostateczna kwalifikacja na usługę następuje po wpłaceniu pełnej kwoty przed terminem realizacji usługi według terminarza.

5.3. Po otrzymaniu opłaty przez Klinikę, zostanie wystawiona faktura VAT nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymano całość zapłaty od Użytkownika.

5.4. Brak zapłaty w wymaganym terminie stanowi rezygnację z usługi.

5.5. Klinika w szczególnych przypadkach może zrezygnować z pobrania opłaty przed usługą lub zastosować rabat.

5.6. Klinika nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają Usługobiorcy korzystanie z usług oferowanych przez Klinikę.

6. ZASADY I FORMY PŁATNOŚCI

6.1. Płatności można dokonywać w polskich złotych w kilku wariantach:

- Przelewem za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej.
- Tradycyjnym przelewem na numer konta bankowego Kliniki Teodorowscy Sp. z o.o.

6.2. Użytkownik nie może łączyć różnych form płatności za jedno zgłoszenie.

6.3. Użytkownik, który wybrał opcję płatności przelewem za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej lub kartą kredytową, jest zobowiązany do uiszczenia należności w chwili zgłoszenia udziału w szkoleniu, kursie, konferencji. W przeciwnym wypadku zgłoszenie zostanie anulowane.

6.4. Użytkownik, który wybrał opcję płatności tradycyjnym przelewem, jest zobowiązany do uiszczenia należności w ciągu doby. Jeśli w ciągu 3 dni kalendarzowych płatność nie zostanie zaksięgowana na koncie Kliniki Teodorowscy Sp. z o.o., zgłoszenie zostaje anulowane.

7. REZYGNACJA UCZESTNIKA

7.1. Rezygnację z usługi (udziału w szkoleniu, kursie, konferencji) należy zgłosić pisemnie drogą pocztową na adres Kliniki Teodorowscy Sp. z o.o., ul. Powstańców 7, 43-180 Orzesze.

7.2. Dla ustalenia daty rezygnacji liczy się data wpływu do Kliniki oświadczenia w formie pisemnej drogą pocztową.

7.3. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 21 dni przed datą rozpoczęcia usługi Użytkownikowi przysługuje zwrot dokonanej opłaty pomniejszony o 20% kosztów manipulacyjnych.

7.4. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie krótszym niż 21 dni przed datą rozpoczęcia usługi uiszczone opłaty nie będą zwracane Użytkownikowi w żadnej części.

7.5. Zwrot opłaty w wypadku o jakim mowa w pkt 7.3 nastąpi do 30 dni od daty zakończenia usługi.

8. ZMIANY TERMINU USŁUGI

8.1. Klinika zachowuje prawo do odwołania usługi na 1 dzień przed dniem realizacji usługi w przypadku braku wystarczającej ilości uczestników oraz w innych przypadkach losowych wskazanych w zawiadomieniu o odwołaniu. Usługa może być odwołana za pomocą poczty elektronicznej lub za pomocą listów poleconych. Jeżeli usługa zostaje odwołana, uczestnik otrzymuje pełny zwrot wniesionej ceny usługi w terminie 21 dni roboczych od momentu

odwołania usługi. W takim przypadku Klinika nie ponosi jakiegokolwiek dalej idącej odpowiedzialności.

8.2. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany terminów usług z przyczyn od niej niezależnych. Uczestnikowi przysługuje w takim przypadku prawo do rezygnacji z usługi oraz zwrotu opłaty za usługę w terminie 21 dni roboczych od momentu złożenia rezygnacji w trybie wskazanym w pkt. 7.1 i 7.2 Regulaminu.

8.3. W przypadku zmiany terminu usługi Organizator poinformuje o nowym terminie realizacji usługi.

9. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

9.1 Użytkownik ma prawo do:

- Korzystania z usług w sposób zgodny z ich przeznaczeniem,
- Dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania,
- Składania reklamacji dotyczących świadczonych usług.

9.2 Użytkownik zobowiązuje się do:

- Przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa,
- Niepodejmowania działań mogących zakłócać funkcjonowanie usług,

10. POSTANOWIENIA ORGANIZACYJNE

10.1 Klinika nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas realizacji usługi.

10.2 Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia na terenie obiektów, w których prowadzone są jakiegokolwiek działania związane z realizacją usługi.

10.3 Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany specjalistów z przyczyn od niej niezależnych. Uczestnikowi nie przysługuje w takim przypadku prawo do odszkodowania ze strony Kliniki.

11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

11.1 Dane osobowe uczestników usługi będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.

U 2018 poz.1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Organizator usługi nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Uczestników innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Uczestnika (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorami usługi.

11.2 W powyższym zakresie Uczestnicy poprzez przystąpienie do udziału w usłudze wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Klinikę w celu przeprowadzenia usługi. Uczestnicy w każdym momencie mają dostęp do swoich danych osobowych. Uczestnicy wyrażają zgodę według następującej formuły: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych wskazanych w powyższym formularzu przez Klinikę Teodorowscy Sp. z o.o. z siedzibą w Orzeszu przy ul. Powstańców 7 (działającą jako administrator danych) zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U 2018 poz.1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).”

12. REKLAMACJE

12.1 Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących procesu zgłoszenia oraz uczestnictwa w konferencji.

12.2 Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres klinikawarszawa@klinikateodorowscy.pl.

12.3 Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1 Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.07.2024r.

13.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

13.3 Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. O zmianach Regulaminu uczestnicy będą informowani na stronie internetowej Organizatora.